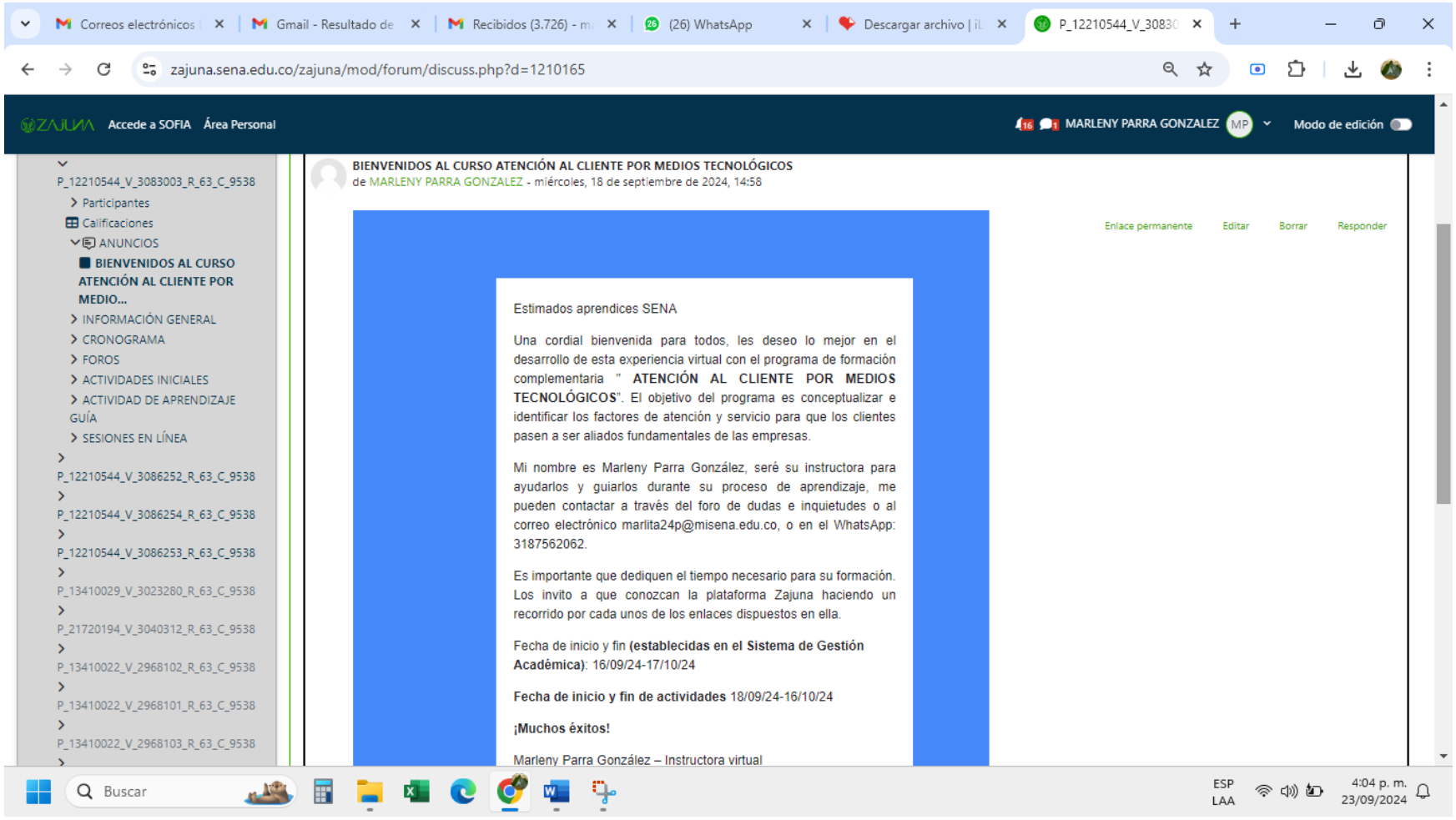

Correos electrónicos
Gmail - Resultado de
Recibidos (3.726) - m
(26) WhatsApp
Descargar archivo | iL
P_12210544_V_3083
zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=1210165
ZAJUNA
Accede a SOFIA
Área Personal
MARLENY PARRA GONZALEZ
Modo de edición
P_12210544_V_3083003_R_63_C_9538
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
BIENVENIDOS AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIO...
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
FOROS
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA
SESIONES EN LÍNEA
P_12210544_V_3086252_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086254_R_63_C_9538
P_12210544_V_3086253_R_63_C_9538
P_13410029_V_3023280_R_63_C_9538
P_21720194_V_3040312_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968102_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968101_R_63_C_9538
P_13410022_V_2968103_R_63_C_9538
BIENVENIDOS AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS
de MARLENY PARRA GONZALEZ - miércoles, 18 de septiembre de 2024, 14:58
Enlace permanente
Editar
Borrar
Responder
Estimados aprendices SENA
Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria " ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS". El objetivo del programa es conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio para que los clientes pasen a ser aliados fundamentales de las empresas.
Mi nombre es Marleny Parra González, seré su instructora para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico marlita24p@misena.edu.co, o en el WhatsApp: 3187562062.
Es importante que dediquen el tiempo necesario para su formación. Los invito a que conozcan la plataforma Zajuna haciendo un recorrido por cada unos de los enlaces dispuestos en ella.
Fecha de inicio y fin (establecidas en el Sistema de Gestión Académica): 16/09/24-17/10/24
Fecha de inicio y fin de actividades 18/09/24-16/10/24
¡Muchos éxitos!
Marleny Parra González – Instructora virtual
Buscar
ESP
LAA
4:04 p. m.
23/09/2024

BIENVENIDOS al curso comunicación En Equipos De Trabajo SENA - marlita24p@misena.edu.co - Correo de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Google Chrome

mail.google.com/mail/u/1/popout?ver=9tc88urgskil&qid=12CF733B-29F5-4E99-BCD7-6FB6ABCBEEEC&search=sent&th=%23thread-a:r-7380188722552112 56&cvid=1

# BIENVENIDOS al curso comunicación En Equipos De Trabajo SENA



**Marleny Parra Gonzalez** <marlita24p@misena.edu.co> lun, 9 sept, 19:39

para adrianfeliperodriguez, alejandrapeacti, andresvillaneda1, anyi1997_2010, carlosbenitez1385, tavitocasalins, guarin2708, margpelaez2201, juan.86.a113, katerinpahola, Kelly, lopezlaura

Respetados aprendices cordial saludo

**Bienvenidos al curso comunicación En Equipos De Trabajo , el curso se realizará del 09 al 30 de septiembre del 2024**. **No** se utilizará la plataforma **Zajuna**. Como es un curso presencial mediante herramientas virtuales la dinámica es diferente. Nuestra comunicación será por WhatsApp y correo electrónico.

En la sesión en línea de inducción se explicará el programa de formación, el cronograma de las sesiones explicativas del tema, el contenido del curso y la metodología de formación.

NOTA**: La primera sesión en línea de inducción** se realizará el día de mañana 10 de septiembre del 2024 a las 4pm , también se realizará **otra sesión en línea de inducción** el día miércoles 11 de septiembre del 2024 a las 7:30pm. **Pueden asistir a cualquiera de los dos horarios.**

Pronto les enviaré el cronograma de sesiones y más instrucciones, de esta manera se despejará dudas

**Les solicito por favor a los siguientes aprendices me escriban al WhatsApp** 3187562062: ADRIAN FELIPE RODRIGUEZ TRIANA, PAULA ANDREA ALZATE PULGARIN, LUISA FERNANDA SANCHEZ RUBIANO y ROXANA PAOLA MARIMON MALDONADO

Muchas gracias a todos por atender la convocatoria, feliz noche.

Marleny Parra González, Instructora

Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: logomail.jpg



***Marleny Parra González***

*Instructora*

*Regional Quindío – Centro de Comercio y Turismo*

Carrera 18 Nº 7-58, Armenia – Quindío, Colombia

Tel.: +57 (6) 7461417

***Descripción:*** marlita24p@misena.edu.co

***Descripción:*** www.sena.edu.co

***franjaH.jpg***

SERVICIO NACIONAL

Buscar

ESP LAA 4:05 p. m. 23/09/2024